

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Online-Warenbestellungen

Stand: 13.06.2014

§ 1 Geltungsbereich

Für Ihre Online-Warenbestellungen über unsere Hafen-Mannheim-Homepage gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Staatlichen Rhein-Neckar-Hafengesellschaft Mannheim mbH, Rheinvorlandstr. 5, 68159 Mannheim, Deutschland (Telefon: 0621/292 - 0, e-mail: info@hafen-mannheim.de), in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von uns schriftlich bestätigt worden sind.

§ 2 Vertragsabschluss

Unsere Angaben zu Waren und Preisen innerhalb des Bestellvorganges sind freibleibend und unverbindlich. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein bindendes Angebot ab; dieses Angebot wird durch uns angenommen, sofern und sobald wir dem Angebot eine Bestellnummer zuteilen. Bis zu diesem Zeitpunkt haben wir insbesondere das Recht, von der Lieferung der angebotenen Waren im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit Abstand zu nehmen. Erst mit der Annahme des Angebots entsteht ein Anspruch auf Lieferung der Ware.

§ 3 Widerrufsrecht und Rückgaberecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Staatliche Rhein-Neckar-Hafengesellschaft Mannheim mbH, Rheinvorlandstraße 5, 68159 Mannheim, info@hafen-mannheim.de, Telefon: 0621 / 292-2991, Telefax: 0621 / 292-3167) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 4 Preise und Zahlung

- (1) Es gelten die jeweils bei Abschluss des Vertrags auf den Internetseiten des eShops angegebenen Preise.
- (2) Die Preise sind bereits inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, Versandkosten fallen gesondert an.
- (3) Eine Rechnung (pdf-Format) geht Ihnen vorab per E-Mail zu. Die Ware wird nach Eingang der Zahlung während der üblichen Geschäftszeiten versandt. Anderslautende Vereinbarungen bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung.
- (4) Wir liefern ausschließlich an Lieferadressen innerhalb der EU (Europäische Union).
- (5) Der Besteller kann den Kaufpreis per Überweisung oder bar bezahlen.
- (6) Bei Überweisung des Kaufpreises durch den Besteller aus dem Ausland können Bankgebühren anfallen. Entscheidet sich der Besteller trotzdem, den Kaufpreis per Überweisung zu bezahlen, hat der Besteller diese Bankgebühren zu tragen. Alternativ kann der Besteller den Kaufpreis bar bezahlen.

§ 5 Liefer- und Versandbedingungen

- (1) Die Versandkosten variieren je nach zu liefernden Artikeln. Versand und Verpackung erfolgen nach bestem Ermessen auf Rechnung des Empfängers.
- (2) Nach Eingang des Rechnungsbetrages wird die Ware an die gewünschte Lieferadresse mit Rechnung versandt.

Schadenersatzansprüche aus der Nichteinhaltung eines gewünschten Liefertermins sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zutrifft, ausgeschlossen.

- (3) Wird die Ware auf Wunsch des Bestellers an diesen versendet, so geht mit der Absendung an den Besteller die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware auf den Besteller über. Dies gilt unabhängig davon, ob die Versendung der Ware vom Erfüllungsort erfolgt oder wer die Frachtkosten trägt.

§ 6 Mängelansprüche

- (1) Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung der Produkte kommen. Insofern bestehen keine Mängelansprüche.
- (2) Falls die Ware mit Mängeln behaftet ist, werden wir in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. entweder für Ersatzlieferung oder für Beseitigung der Mängel sorgen. Ist die von Ihnen gewählte Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigem Kostenaufwand möglich, sind wir berechtigt, in der anderen Form nachzuerfüllen. Die für die Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen werden durch uns getragen. Gelingt uns die Nacherfüllung nicht, so haben Sie nach Ihrer Wahl das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufes oder Minderung des Kaufpreises im gegenseitigen Einvernehmen.
- (3) Mangelhafte Ware ist an uns zurückzugeben, es sei denn, Sie haben sich zur Minderung des Kaufpreises entschlossen.
- (4) Mängelansprüche verjähren in 2 Jahren ab dem Zeitpunkt der Ablieferung der Ware.

§ 7 Schadensersatz

Schadensersatzansprüche wegen Verletzung einer Pflicht aus dem Vertragsverhältnis sind unter den gesetzlichen Voraussetzungen und nur im Falle von Vorsatz gegeben. Entsprechendes gilt für Schadensersatzansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes.

§ 8 Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben und gespeichert. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Wir geben keine Daten an Dritte weiter.

§ 9 Urheberrecht

Das Kopieren oder die Verwendung unserer Produktfotos und Beschreibungstexte ist nur bei vorheriger schriftlicher Einverständniserklärung unsererseits erlaubt.

§ 10 Schlussbestimmung

- (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Beanstandungen können unter der in § 1 genannten Adresse geltend gemacht werden.
- (3) Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Mannheim. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, ebenfalls Mannheim.